

Privacy-verklaring FYSIOTHERAPIE DE MARREN

Wij zijn een praktijk voor fysiotherapie. Als u klachten in beweging heeft, dan kunnen wij samen met u kijken waar die klachten vandaan komen en het liefst lossen wij samen met u de problemen op. Als wij een behandeling starten dan maken wij een patiëntendossier. U geeft ons uw gegevens die wij in het patiëntendossier vastleggen: uw naam, adres, telefoonnummers, uw BSN, verzekeringsgegevens en uw emailadres. Wij voldoen hier mee aan wettelijke eisen. Ook gebruiken wij deze gegevens om behandelingen te kunnen declareren bij u of bij de zorgverzekeraar. Uw persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor deze twee dingen. Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om.

In het privacy-document dat u hier onder kunt lezen, leggen wij uitgebreider uit wie wij zijn en wat wij doen in onze praktijk. U kunt ons er altijd vragen over stellen. Mail dan naar annamarca@fysiotherapiedemarren.nl. Zij is namens onze praktijk verantwoordelijk voor de dingen die met privacy te maken hebben in het kader van de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Ons privacy-document in stapjes verteld

1. De VOF Fysiotherapie de Marren (voorheen Fysiotherapie Balk-Workum) bestaat uit drie praktijken: de Praktijk voor Fysio-en Ontspanningstherapie Anna Marca van Bruggen; Fysio-en Manuele Therapie Schuurs en Kinderfysiotherapie Tineke Zuiderbaan.

Wij werken in Fysiotherapie de Marren met vijf fysiotherapeuten : Anna Marca van Bruggen; Clemens Schuurs; Tineke Zuiderbaan; Gelke Talsma en Fenna Hoekstra.

Onze adressen:

Fysio-en Ontspanningstherapie Anna Marca van Bruggen en Kinderfysiotherapie Tineke Zuiderbaan: Meerweg 7, 8561 AT Balk. Anna Marca T: 0514 603517 ; Tineke Zuiderbaan: T:0651854345.

Fysio-en Manuele therapie Schuurs: van Swinderenstraat 6, 8561 AP Balk. T: 0514 602555

Fysio-en Manuele therapie Schuurs en Kinderfysiotherapie Tineke Zuiderbaan : Súd 68-70, 8711 CW Workum. T: 0515 540908

KvK VOF: 01167666

KvK Anna Marca van Bruggen: 01156182

KvK Clemens Schuurs: 01144842

KvK Tineke Zuiderbaan: 73465925

De praktijk heeft naast fysiotherapie verschillende specialisaties: Manuele Therapie; Sportfysiotherapie; Kinderfysiotherapie; Neurorevalidatie en Adem-en Ontspanningstherapie. Wij zijn allemaal BIG-geregistreerd, lid van het kwaliteitsregister van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie) en lid van deelregisters Manuele Therapie, Sportfysiotherapie en Kinderfysiotherapie. Kijk voor meer informatie over onze praktijk op onze website www.fysiotherapiedemarren.nl

2. Anna Marca van Bruggen is namens de praktijk verantwoordelijk voor de dingen die samenhangen met de wet AVG. Bij vragen kunt u contact met haar opnemen door een mail te sturen naar annamarca@fysiotherapiedemarren.nl

Wij spreken geregeld ons privacy-beleid door en houden ons AVG-register bij.

3. Wij leggen persoonsgegevens vast omdat:

-een praktijk voor fysiotherapie wettelijke verplicht is om een patiëntendossier aan te leggen van iedereen die in behandeling komt.

- wij zeker willen weten dat het om u en niet om iemand anders gaat en daarom vragen wij om uw BSN en leggen dat vast. Het BSN is ook nodig om behandelingen te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar.

Uw persoonsgegevens worden door u aan ons gegeven en met uw toestemming vastgelegd in ons elektronische behandel- en declaratiedossier Incura. Incura draagt meetbaar verantwoordelijkheid voor de waarborg van veilige verwerking van persoons- en behandelgegevens in het behandeldossier. U kunt hun website bezoeken: www.incura.nl

Nog een beetje extra uitleg om er helemaal zeker van te zijn dat u weet wat wij doen met uw gegevens:

Als zorgverleners zijn wij wettelijk verplicht om een dossier aan te leggen van patiënten als zij in behandeling komen in onze praktijk. Wij leggen gegevens vast om een goede praktijk te kunnen voeren; om het verloop van de behandeling te kunnen monitoren en om behandelingen te kunnen declareren.

Wij leggen de volgende gegevens vast in het behandeldossier: NAW-gegevens; telefoonnummer(s) ; geboortedatum; BSN (Het BSN nummer is verplicht door de ziektekostenverzekeraars bij verwerking van declaraties); huisarts en eventuele andere specialisten; eventueel contactpersoon naast de patiënt; emailadres; zorgverzekeringsgegevens; eventuele verwijzing- of machtigingsgegevens; de verzekeringspolis via Controle op Verzekeringsrecht (wij kunnen dan zien hoeveel behandelingen fysiotherapie er door uw zorgverzekeraar worden vergoed). In het Zorgpad van het behandeldossier leggen wij het verhaal van u vast: de klachten, het verloop van de klachten en ons fysiotherapeutisch onderzoek. Per behandeling houden wij een Dagjournaal bij. Dat kan worden aangevuld met foto's en videofilmjes als dat de behandeling ondersteunt. U kunt tijdens de behandeling meelezen in uw dossier en altijd vragen wat wij opschrijven: u heeft tijdens de behandelsessie recht op inzage in uw eigen dossier. Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract waar in staat dat wij de verplichting aangaan met hen om alle patiënten bij het afsluiten van een behandelserie een klanttevredenheidsonderzoek te sturen. De onderzoeken worden online via bureau Qualiview verstuurd. Daarom nemen wij in de zorgdossiers uw mailadres op. <https://www.qualiview.nl/>

Ons behandel- en declaratiedossier Incura is alleen toegankelijk voor de fysiotherapeuten in onze praktijk en de praktijkmanager. Het zorgdossier is niet gekoppeld aan andere elektronische patiëntendossiers (zoals die van de huisarts of het ziekenhuis).

Het dossier- en declaratieprogramma Incura voldoet aan alle wettelijk normen mbt gegevensverwerking en is als zodanig volledig ingericht om privacy in gegevensverwerking optimaal te garanderen en datalekken tot een minimum te beperken. <http://www.incura.nl/wp-content/uploads/2013/10/Algemene-voorwaarden-Incura.pdf>

De verkregen patiënt-persoonsgegevens zijn uw eigendom en onze praktijk gaat daar zorgvuldig mee om. Gegevens worden niet aan anderen verstrekt zonder uw toestemming. Een aantal gegevens wordt verstrekt aan de zorgverzekeraar met als doel de behandelingen te kunnen declareren. De zorgverzekeraar heeft geen inzicht in de behandeljournals of wat er tijdens een behandeling wordt

gedaan en besproken. Wij gebruiken uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden. Soms komt het voor dat bijvoorbeeld een letselschadeverzekering informatie over de behandelingen opvraagt. Wij geven die alleen als u daar toestemming voor heeft gegeven en wij die toestemming in ons dossier hebben vastgelegd.

4. Tijdens de eerste behandeling geeft u ons uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens kunnen ook op een verwijzing staan die door de huisarts of specialist aan u is meegegeven of naar ons toe wordt gestuurd. Wij vinken in ons behandeldossier aan dat u toestemming aan ons hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verzamelen en te gebruiken. Het aanvinken van die toestemming in het behandeldossier geldt ook als behandelcontract tussen u en ons.

5. Onze praktijk is geregistreerd bij Vektis. <https://www.vektis.nl/>. Zonder Vektis kunnen wij de behandeling niet declareren bij de zorgverzekeraar. Vektis verwerkt geen patiënten-informatie. Incura verzorgt de codering van de behandelingen via Vektis naar de zorgverzekeraars.

6. De therapeut vraagt toestemming aan u als overleg met bijvoorbeeld de huisarts of verwijzend specialist nodig is. Dat overleg kan telefonisch zijn of via beschermd mailverkeer Zorgmail van berichtendienst Gerrit. De brieven worden opgenomen in het persoonlijke zorgdossier van de patiënt. <http://www.gerrit-net.nl/diensten/voorwaarden-sla-s.html>. Als u een kopie van de brief wilt dan printen wij de brieven die wij versturen voor u.

7. Betrokken verwerkers van gegevens.

-Ons zorg- en declaratiedossier wordt geleverd door Incura. Incura voldoet aan alle huidige wet- en regelgeving om veilig persoonsgegevens te verwerken. Zie www.incura.nl

-Berichtendienst Gerrit verzorgt beschermd mailverkeer in het zorgdossier via Zorgmail <http://www.gerrit-net.nl/diensten/voorwaarden-sla-s.html>.

-Controle op verzekeringsrecht (COV) is in Incura geïmplementeerd via Fysiovergoeding. <https://zorgvergoeding.com/>

-Wij gebruiken voor snel onderling collegiaal overleg de app Siilo: een beschermd berichtenverkeer-app voor zorgverleners. <https://www.siilo.com/>

-Via Qualiview zetten wij het klanttevredenheidsonderzoek uit. Wij vragen altijd uw toestemming om aan het eind van een behandelserie uw mailadres via Incura door te mogen geven aan Qualiview die u online een klanttevredenheidsonderzoek verstuurd. <https://www.qualiview.nl/>

8. In de praktijk hebben wij maatregelen genomen om risico's op datalekken te verkleinen en zoveel mogelijk te voorkomen. Elke therapeut heeft een eigen inlogcode om in het elektronisch dossier te kunnen werken. Wij kunnen in elkaars dossiers meekijken en doen dat alleen als dat nodig is.

9. In geval van datalekken, diefstal of anderszins privacy schending, zullen wij direct melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>. Wij zullen een datalek ook direct melden op onze website www.fysiotherapiedemarren.nl

10. U heeft als patiënt een aantal rechten patiënten zoals het geven en intrekken van toestemming, inzage, correctie, verwijdering, bezwaar, data-portabiliteit van gegevens in uw zorgdossier. Het zorgdossier is tijdens de behandeling volledig toegankelijk voor u en in overleg met u kunnen wij dingen opschrijven, aanpassen en verwijderen. U mag zelfs eisen dat het hele dossier verwijderd wordt. Dat is niet gemakkelijk en ook niet zomaar te realiseren want de bewaarplicht van een dossier valt ook binnen andere wetten. Er moet dus een heel goede reden zijn om een dossier ook echt te

mogen laten verwijderen. Mocht het zover komen, dan doen wij in ons AVG-register daar van verslag.

Mocht u een printversie van uw dossier willen , dan kunnen wij dat voor u maken.

In Incura bestaat een patiënten-portaal. U kunt via dat portaal een aantal dingen in uw dossier zien (zoals vragenlijsten). U kunt uw therapeut vragen dat portaal te activeren.

11. Bewaartijd gegevens : zorgdossiers worden 15 jaar bewaard.

12. Op onze website staan links naar diverse websites. Wij nemen geen verantwoording voor hun privacy-beleid. De links zijn geplaatst als extra informatie.

13. Wij zijn bij Fysiotherapie de Marren lid van verschillende kennisnetwerken. In die netwerken vindt geen uitwisseling van persoonsgegevens plaats. Als er een patiënten-casus wordt besproken dan is die geanonimiseerd. Mochten wij bijvoorbeeld een patiënten-casus willen bespreken met elkaar of in zo'n netwerk, dan vragen wij u daar toestemming voor en leggen die toestemming vast.

14. De door ons gevraagde persoonsgegevens blijven binnen Nederland.

15. Klachten: Als u een klacht heeft, dan kunt u contact opnemen met één van onze fysiotherapeuten. Wij kijken samen met u hoe we uw klacht kunnen oplossen. De VOF voldoet aan de verplichting deel te nemen aan de KNGF-Klachtenregeling. Wij zijn een kleine praktijk en doen ons uiterste best om aan de AVG-eisen te voldoen en wij evalueren ons privacy-beleid tenminste vier keer per jaar en waar nodig vaker. Onze financiële middelen zijn beperkt en wij blijven wellicht op punten in gebreke. U kunt ons vragen stellen of tips geven hoe dingen beter kunnen.