

Hoe Fysiotherapie de Marren omgaat met de Wet Regeling Transparantie Zorgaanbieders.

De NZA stelt regels vast mbt de informatieverplichting van zorgaanbieders

Zorgaanbieders: de fysiotherapeuten die werken bij Fysiotherapie de Marren

De verzekerde: de verzekeringsplichtige, verzekerde of patiënt

Prestaties en Diensten: dat wat onder de WMG valt. In de Wet Marktordening Gezondheidszorg (Wmg) staat beschreven dat de zorgaanbieders en zorgverzekeraars informatie moeten verschaffen over hun aanbod, tarieven, kwaliteit en andere eigenschappen van aangeboden zorg.

Informeren: het mondeling, digitaal, schriftelijk of op andere manier verstrekken van informatie van wat er in de praktijk Fysiotherapie de Marren gebeurt.

1. De therapeut werkzaam bij Fysiotherapie de Marren geeft de verzekerde informatie via een praktijkfolder en/of de website www.fysiotherapiedemarren.nl. Zo kan de verzekerde tot een weloverwogen keus komen om te kiezen voor een behandelaar en een behandeltraject gebaseerd op de wensen en behoeftes.

2. De therapeut werkzaam bij Fysiotherapie de Marren informeert de verzekerde over prestaties die geleverd worden. De prestaties zijn terug te vinden bij de tarieven. De therapeut kan in veel gevallen via de Controle Op Verzekeringsgegevens (zie het privacydocument), zien of de verzekerde verzekerd is voor fysiotherapie. De verzekerde heeft zelf ook de verantwoordelijkheid om te weten bij welke verzekeraar hij of zij verzekerd is en wat er in de polis staat over vergoedingen fysiotherapie, manuele therapie, kinderfysiotherapie en andere therapieën.

3. De therapeut werkzaam bij Fysiotherapie de Marren informeert via folder en website welke tarieven de praktijk hanteert. De tarieven zijn inclusief BTW.

4. De therapeut werkzaam bij Fysiotherapie de Marren geeft informatie aan de verzekerde of de te leveren zorg valt onder verzekerde zorg; aanvullend verzekerde zorg; de Basisverzekering ; de WLZ zonder of met therapie. De therapeut geeft informatie over eigen bijdrage en vergoeding vanuit het Eigen Risico. In het geval van verstrekken van hulpmiddelen of eigen bijdragen voor tape-oefenen verbandmaterialen, informeert de therapeut vooraf de verzekerde over de hoogte van de eigen bijdrage.

5. De therapeut werkzaam bij Fysiotherapie de Marren helpt in geval van doorverwijzing voor vervolgzorg de verzekerde zo objectief mogelijk. De therapeut wijst de verzekerde op zijn keuzevrijheid.

6. De therapeut werkzaam bij Fysiotherapie de Marren geeft bij het afspreken voor een eerste consult de wachttijd aan als de afspraak niet op dezelfde dag of de dag er na kan. Fysiotherapie de Marren heeft met alle zorgverzekeraars een contract. Daar vloeit de verplichting uit voort om verzekerden binnen een werkweek een afspraak aan te bieden. Soms kan het zo zijn dat het afstemmen van de agenda's van de therapeut en de verzekerde niet lukt. Dan zijn er oplossingen te bedenken en kan een afspraak met een andere zorgaanbieder gemaakt worden indien gewenst en mogelijk. Soms gaat er wat mis in het afspreken. Alles is mensenwerk. Het is fijn als de verzekerde samen met ons zorgt voor een goed verloop van de therapie-afspraken.

7. Fysiotherapie de Marren is aangesloten bij de beroepsvereniging het KNGF en via de deelregisters en netwerken staat zij garant voor kwaliteit in het bieden van zorg. Het KNGF, de deelregisters Manuele therapie; Kinderfysiotherapie en Sportfysiotherapie alsmede de geregistreerde netwerken Parkinsonnet; Schoudernetwerk; Neurologienetwerken. De beroepsverenigingen en de zorgverzekeraars hebben kwaliteitseisen en controles.

8. De therapeut werkzaam bij Fysiotherapie de Marren maakt met gemeenschappelijke besluitvorming een behandelplan voor de verzekerde. In het behandelplan staat het te verwachten aantal consulten. Vooraf is al doorgenomen of de zorgverzekeraar van de verzekerde, de behandelingen vergoedt. Het behandelplan wordt vastgelegd in het zorgdossier van Incura (zie Privacydocument van Fysiotherapie de Marren) en eventueel schriftelijk meegegeven aan de verzekerde.

9. Fysiotherapie de Marren mag medisch noodzakelijke zorg geven. Een aantal verzekerden verwacht dat alle behandelingen die in zijn of haar aanvullende verzekering zitten, worden opgebruikt. In de overeenkomst die Fysiotherapie de Marren heeft met alle zorgverzekeraars, staat dat wij alleen medisch noodzakelijke zorg mogen geven. De zorgverzekeraar heeft verschillende manieren om dat te controleren.

10. De therapeuten van Fysiotherapie de Marren geven zo objectief mogelijk en zo waarheidsgetrouw mogelijk informatie. Er zal nooit sprake zijn van misleidende informatie. Het kan zijn dat we onvoldoende weten van een bepaald onderwerp, dat kan te maken hebben met dat wij een kleine praktijk zijn die zo goed mogelijk op de hoogte is van alle wetten en verplichtingen, maar we kunnen dingen missen. U kunt ons daar op attent maken, dat stellen wij op prijs.